

**ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ
УСЛУГИ В СООТВЕТСВИИ С «БАЗОВЫМ СТАНДАРТОМ ЗАЩИТЫ ПРАВ И
ИНТЕРЕСОВ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ – ПОЛУЧАТЕЛЕЙ
ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ЧЛЕНАМИ САМОРЕГУЛИРУЕМЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ В СФЕРЕ ФИНАНСОВОГО РЫНКА, ОБЪЕДИНЯЮЩИХ
МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ»**

(далее – Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги).

**1. Основные понятия, используемые в настоящем тексте Информации,
предоставляемой получателю финансовой услуги.**

- **Получатель финансовой услуги** – физическое лицо, обратившееся в микрокредитную компанию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу.
- **Финансовая услуга** – услуга по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг.
- **Обращение** – направленное в микрокредитную компанию получателем финансовой услуги, представителем получателя финансовой услуги, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания микрокредитной компанией финансовых услуг.
- **Реструктуризация задолженности** – решение микрокредитной компании в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.
- **Стандарт** – Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденный Банком России 22.06.2017 года (размещен на официальном сайте ООО МКК «Форсаж», а также по адресам обособленных подразделений ООО МКК «Форсаж», указанным в п.2.3 Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги).

2. Информация о лице, предоставляющем финансовую услугу.

2.1. Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Форсаж», сокращенное фирменное наименование: ООО МКК «Форсаж».

2.2. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: адрес головного офиса компании в пределах места ее нахождения: 390023, г. Рязань ул. Есенина д.29 лит А, пом/офис Н4/704б. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрокредитной компанией: 8-952-122-87-87.

2.3. Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги. Точки оформления кредитов в обособленных подразделениях ООО МКК «Форсаж».

Адреса обособленных подразделений ООО МКК «Форсаж»:

- ОП Михайлов, 391710, Рязанская обл., г. Михайлов, ул. Карла Маркса, д. 45А, контактный телефон - 8-900-905-98-89:

- ОП Рязск, 391964, Рязанская обл., Рязский р-н, г. Рязск, ул. Дзержинского, д. 5, контактный телефон - 8-900-905-22-22:

- ОП Сасово, 391431, Рязанская обл., Сасовский р-н, г. Сасово, ул. Вокзальная, д. 53, контактный телефон - 8-953-746-01-11:
- ОП Скопин, 391800, Рязанская обл., г. Скопин, ул. Ленина, д. 4а., контактный телефон - 8-900-907-66-22:
- ОП Спасск, 391050, Рязанская обл., Спасский р-н, г. Спасск-Рязанский, ул. Советская, д. 17, контактный телефон – 8-900-902-11-66:
- ОП Шилово, 391500, Рязанская обл., Шиловский р-н, р.п. Шилово, ул. Советская, д. 13, контактный телефон - 8-953-743-25-11:
- ОП Старожилово, 391170, Рязанская обл., Старожиловский р-н, р.п. Старожилово, ул. Толстого, д. 21, контактный телефон - 8-900-905-89-98.

Гибкий график работы.

2.4. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://mkkforsazh.ru>.

2.5. Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: 1703061008287. Сведения об ООО МКК «Форсаж» внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 24.05.2017г.

2.6. ООО МКК «Форсаж» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Единство» (СРО «Единство») (запись в реестре № 1483 от 21.06.2017).

3. Информация о финансовых услугах, предоставляемых ООО МКК «Форсаж».

3.1. ООО МКК «Форсаж» предоставляет финансовую услугу по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг. Иные финансовые услуги получателям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, ООО МКК «Форсаж» не предоставляет.

3.2. Финансовая услуга предоставляется в соответствии со следующими документами:

- 1) Правилами предоставления микрозаймов ООО МКК «Форсаж»;
- 2) Общими условиями договора займа «До зарплаты», «Доверительный»;
- 3) Информацией об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма.

3.3. К оказанию финансовой услуги ООО МКК «Форсаж» не привлекаются третьи лица на основании гражданско-правовых договоров или доверенностей.

4. Информация об установленном в ООО МКК «Форсаж» порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лицах, ответственных за предоставление соответствующих разъяснений.

4.1. Получатель финансовой услуги может получить разъяснения, касающиеся условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую он намерен получить, обратившись лично по адресу, указанному в пункте 2.3 Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги.

4.2. Ответственными лицами за предоставление разъяснений, указанных в пункте 4.1 Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги, являются сотрудники ООО МКК «Форсаж» - специалисты по работе с клиентами, которые действуют в рамках своих должностных инструкций.

4.3. Срок предоставления разъяснений, указанных в пункте 4.1 Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги: незамедлительно после обращения, но не более 1 часа ожидания.

4.4. Лицо, которое намерено получить финансовую услугу, может предварительно ознакомиться с текстом документов, в соответствии с которыми ООО МКК «Форсаж» предоставляет финансовую услугу, а именно: Правилами предоставления микрозаймов ООО МКК «Форсаж», Общими условиями договора займа «До зарплаты», «Доверительный», Информацией об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, а также с иными документами, касающимися предоставляемой ООО МКК «Форсаж» финансовой услуги, на официальном сайте ООО МКК «Форсаж» и/или обратившись лично по адресу, указанному в пункте 2.3 Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги.